

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**  
 New Challenges in Sport Management  
 Nuevos Retos en la Gestión Deportiva



**DIEZ RETOS EN LA GESTIÓN DE CENTROS DEPORTIVOS**

Vicente Javaloyes Sanchis

**algo** Deporte y Ocio

Sant Boi (BCN), April 13-14th 2012  
 Sant Boi (BCN), 13-14 de Abril de 2012  
 Hotel FrontAirCongress

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

**Contextualización**



5.4M parados 23,6%



Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**



Cerca de 16 millones de las personas mayores de 14 años hacen deporte en España, el 43% de los comprendidos entre 15 y 75 años (6% más que en 2005). Incremento de la práctica deportiva de carácter no competitivo (74%). El incremento en el grupo de personas mayores ha sido mucho mayor que en los jóvenes, subida de 18 puntos en la última década

Encuesta sobre hábitos deportivos de los españoles realizada del 24 de marzo al 30 de abril de 2010

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**





Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

**Los retos del gestor deportivo** 1

**Optimización de los costes**





Ahorro energético empresas

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

**Motivación de nuestro personal** 2





dejamos de valorar lo que se convierte en habitual !!!

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Motivación de nuestro personal 2

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Motivación de nuestro personal 2

Destinar 1-2% de nuestro presupuesto o un 20% de los beneficios antes de impuestos a incentivos por objetivos, "premiando" puntualidad, inexistencia de bajas laborales, incremento de asistencia de clientes, inexistencia de quejas, predisposición para sustituciones, identificación con la misión y visión de la empresa, ...

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Fidelización de nuestros clientes 3

Falta de tiempo  
Cambio domicilio  
Enfermedad  
Insatisfacción  
Falta de atención  
Precio ...

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Fidelización de nuestros clientes 3

Orientación hacia la fidelización de los clientes desde el primer contacto que tenemos con ellos para captarlos

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Fidelización de nuestros clientes 3

**Intereses** ↔ **Necesidades**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilates</li> <li>Cicloindoor</li> <li>Sala Fitness</li> <li>Piscina</li> <li>EP</li> <li>Tai-chi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perder peso</li> <li>Reducir stress</li> <li>Autoestima</li> <li>Hacer amigos</li> <li>Dolores espalda</li> </ul>
--	--

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Fidelización de nuestros clientes 3

beneficios continuos, tangibles e intangibles

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Zapatero a tus zapatos 4

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Diferenciación e innovación 5

Nuestro sector se ha caracterizado por una constante innovación

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**FESTA IBIZA al solarium**

10 JUNY 21:30h a 00:00h

GRATIS PELS ABONATS | Imprescindible venir vestit de blanc  
Porta't el teu banyador!!

Apunta't a recepció

Música en directe

Festa a l'aire lliure | Música en directe | Sangria i cervesa | Pica Pica especial ambientació ibizenca | animacions per part dels nostres instructors

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

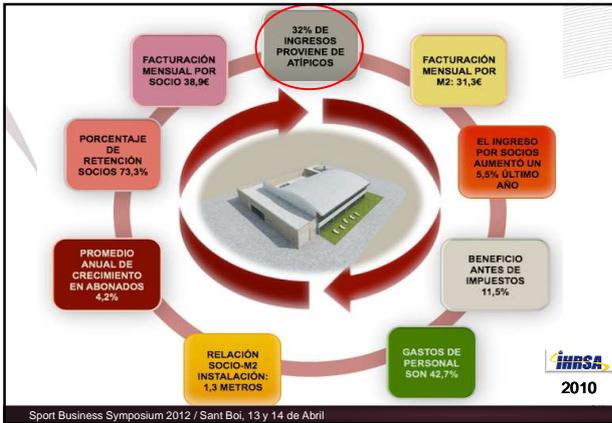
Generación de recursos atípicos 6

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Generación de recursos atípicos 6

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril



### SPORTBusiness SYMPOSIUM 12

#### Potenciar y adecuar los canales de comunicación interna

7

Tablón trabajador  
Delegados sindicales  
Notas internas

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

### SPORTBusiness SYMPOSIUM 12

#### Potenciar y adecuar los canales de comunicación interna

7

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

### SPORTBusiness SYMPOSIUM 12

#### Dirección horizontal: las distancias cortas

8

Jerarquía

Pirámide

rtida

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

### SPORTBusiness SYMPOSIUM 12

#### Cuidar los pequeños detalles. Potenciar la imagen

9

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Potenciar y adecuar los canales de comunicación interna

9

Club de Campo Villa de Madrid

Real Club de Polo de Barcelona  
SOCIEDAD HÍPICA 1897

REAL GRUPO de CULTURA COVADONGA

CLUB DE TENIS CASTELLÓN

RCNP  
REAL CLUB NAUTICO DE PALMA

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

Sumar sinergias

10

TENS EL NOU CARNET DEL "COMPLEX CLUB"?  
VINE A RECEPCIÓ I ET FAREM LA FOTO A L'INSTANT!!!

APROPIA-TE LES VANTATGES COMERCIALS DEL NOSTRE CARNET.

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

¡Gracias!

Sport Business Symposium 2012 / Sant Boi, 13 y 14 de Abril

**SPORTBusiness SYMPOSIUM 12**

New Challenges in Sport Management  
*Nuevos Retos en la Gestión Deportiva*

- Profesor Titular INEFC Lleida
- Licenciado en Derecho (Universidad Complutense), Master en Derecho Deportivo (INEFC-UDL), Experto en Gestión Deportiva (UCM-COE)
- Gerente Complex Esportiu Baldri Aleu (SantBoi Llobregat)
- Socio propietario TotalFit Centre Benestar
- Consultor deportivo

vjavaloyes@inefc.es

Valgo  
Deporte y Ocio

Sant Boi (BCN), Abril 13-14th 2012  
Sant Boi (BCN), 13-14 de Abril de 2012  
Hotel FrontAirCongress